

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1 OGGETTO

Le presenti Condizioni si applicheranno a qualsiasi Contratto di Vendita in essere tra Physis New Energy Technology S.r.l., con sede legale in Via Turati 40, Milano (nel seguito "PhysisNET") ed il suo Cliente. Qualsiasi vendita conclusa dal Venditore con i suoi clienti, di seguito "Clienti", sarà soggetta alle seguenti regole, escluso un diverso accordo scritto tra le parti.

### 2 PREZZI

2.1 I prezzi di vendita corrispondono a quelli indicati nel listino prezzi valido al momento dell'accettazione, da parte del Venditore, dell'ordine trasmesso dal Cliente. Gli importi sono espressi in euro e non espongono alcun tipo di tassa o imposta nazionale o estera.

2.2 CONFERMA DEGLI ORDINI - Gli ordini di acquisto devono essere inviati a PhysisNET per iscritto e sono vincolanti per PhysisNET soltanto a seguito di relativa conferma scritta da parte di PhysisNET e secondo i termini e le condizioni stabiliti in tale conferma. La conferma dell'ordine di PhysisNET deve considerarsi accettata dal Cliente con ogni mezzo legalmente valido e in mancanza di dissenso scritto entro 5 giorni lavorativi da quando è stata inviata al Cliente; non sono accettate disdette pervenute oltre il decimo giorno dalla ricezione dell'ordine da parte di PhysisNET.

### 3 PAGAMENTO E RISERVA DI PROPRIETÀ

3.1 I pagamenti devono essere eseguiti in Euro non oltre i 30 giorni dalla data di fattura, salvo diverse indicazioni nell'offerta del Venditore.

3.2 Nel caso di mancato pagamento entro la data pattuita, il Venditore, salvo ogni altro diritto di indennizzo o risarcimento, avrà diritto agli interessi secondo la Direttiva Europea 2011/7/UE dalla data concordata per il pagamento. Inoltre, in caso di pagamento tardivo, il Venditore può, a seguito di notifica scritta al Cliente, sospendere gli adempimenti contrattuali o qualsiasi altro contratto già stipulato, fino a quando non verrà corrisposto l'importo dovuto. Il Venditore si riserva la facoltà di addebitare ulteriori 65€ per spese amministrative di sollecito e recupero crediti.

3.3 Il Venditore mantiene la proprietà dei prodotti consegnati fino a quando saranno stati pagati nella loro interezza. Il Cliente si impegna a rispettare tutti i requisiti ed oneri stabiliti dalle leggi del Paese per assicurare il rispetto dei diritti del Venditore sul Prodotto, anche nei confronti di eventuali creditori. Qualunque rischio di perdita o danneggiamento verificatosi dopo la consegna è responsabilità del Cliente.

### 4 CONSEGNA (LUOGO E TEMPISTICHE) E IMBALLAGGIO

Salvo diversi accordi tra le Parti, la consegna dovrà essere:

- EXW (EX WORKS Incoterms 2020, ICC), sede del Venditore per Clienti con sede d'affari in un Paese Europeo;
- FCA (Free Carrier, Incoterms 2020, ICC), sede del Venditore per Clienti con sede d'affari in un Paese Extraeuropeo.

Le tempistiche di consegna saranno comunicate specificatamente per ogni ordine e potrebbero variare in base alla quantità di Prodotti da consegnare. Salvo diversa indicazione sono consentite le consegne parziali. A meno di diversa specificazione da parte del Venditore nell'offerta o nella conferma d'ordine, il prezzo dei Prodotti comprende l'imballaggio standard. Imballaggi addizionali o differenti richiesti dal Cliente o dal vettore nominato o per conto dello stesso comporteranno l'applicazione di tale costo ulteriore da parte del Venditore.

### 5 FORZA MAGGIORE

5.1 Il Venditore non sarà responsabile di inadempimenti dovute a condizioni fuori dal suo diretto controllo. Nel caso di ritardi, le date di consegna andranno posticipate per il tempo necessario alla risoluzione di tale problematica, ove possibile.

5.2 I prezzi indicati potrebbero variare a causa delle condizioni geopolitiche globali, cui si debba dell'aumento del costo delle materie, parti del prodotto finito, energia e qualunque altro costo, tali da non permettere al Venditore di mantenere i prezzi inizialmente indicati. In quel caso, il Venditore avrà il diritto di comunicare al Cliente il nuovo importo per la fornitura; per il caso di rifiuto del Cliente o di mancato accordo sul nuovo prezzo entro 10 giorni dalla richiesta del Venditore, quest'ultimo potrà considerare il contratto come risolto, rimborsando al Cliente l'acconto ricevuto (qualora corrisposto), escludendo qualsiasi altro diritto per lo stesso.

### 6 CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI E GARANZIA

6.1 Nei limiti delle condizioni di questo paragrafo, il Venditore si impegna ad assicurare l'assenza di difetti, nei materiali e nella manifattura, dei prodotti. Tale garanzia non si applica ove il Cliente non sia in grado di dimostrare il corretto utilizzo e stoccaggio dei Prodotti (condizione valida anche per il cliente finale). Questa garanzia non è applicabile anche se il Cliente richiede un Prodotto conforme alle proprie specifiche e design.

6.2 Il Cliente, per avvalersi della garanzia sopracitata, dovrà comunicare al Venditore la presenza di eventuali difetti entro 15 giorni dalla consegna se immediatamente identificabili oppure entro 15 (quindici) dalla loro rilevazione, laddove tali difetti non siano di facile individuazione.

6.3 Il Venditore garantisce i prodotti per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna secondo le clausole FCA ed EXW (in base alla situazione). Col termine di tale periodo, non sarà possibile avanzare nessuna richiesta. Nel caso in cui il Cliente non riesca a notificare al Venditore i difetti rilevati entro i tempi prestabiliti, egli perderà il diritto alla sostituzione o riparazione del prodotto.

6.4 Eccetto quanto specificato in questo paragrafo, il Venditore non riconosce altra garanzia, espressa o implicita (di commerciabilità o idoneità), legale o di altra natura.

6.5 La garanzia prestata dal Venditore è limitata, a suo insindacabile giudizio, alla sostituzione o riparazione gratuita del Prodotto ritenuto difettoso presso i suoi locali (pur essendo tutte le spese di imballaggio e trasporto a carico del Cliente); è esclusa ogni altra responsabilità diretta o indiretta.

6.6 Tutti i resi di Prodotti al Venditore devono essere autorizzati a seguito di specifica richiesta scritta del Cliente e sono soggetti all'attribuzione di un numero RMA da parte del Venditore e alle condizioni stabilite nel modulo RMA. I Prodotti difettosi dovranno essere restituiti presso la sede del Venditore, come specificato nell'autorizzazione RMA, a spese del Cliente e con idoneo imballo. Tutti i documenti di trasporto dovranno riportare il numero RMA e fare riferimento ai documenti di trasporto emessi dal Venditore per la consegna originale. I prodotti restituiti in violazione delle presenti condizioni o danneggiati saranno respinti. Qualora tali Prodotti non dovessero essere trovati difettosi dal Venditore, o trovati danneggiati o affetti da vizi diversi da quelli garantiti o non fossero stati consegnati al Venditore alle condizioni di cui sopra, il Cliente sarà tenuto a pagare al Venditore l'intero prezzo di sostituzione dei Prodotti anticipati dal Venditore (se presenti). Qualsiasi Prodotto (o parte) riparato o sostituito sarà garantito per 6 (sei) mesi dalla riparazione o sostituzione, limitato a 3 (tre) mesi per i prodotti dichiarati obsoleti, o fino alla fine del periodo di garanzia originale del Prodotto, a seconda di quale termine scade più tardi. In caso di sostituzione, i Prodotti (o parti) difettosi sostituiti diventeranno di proprietà del Venditore, a meno che i Prodotti sostitutivi non siano stati interamente pagati

dal Cliente, come sopra indicato. Per consentire al venditore di adempiere ai propri obblighi di garanzia, il Cliente dovrà fornire tutta l'assistenza ragionevole richiesta dal Venditore. In nessun caso il Venditore potrà essere ritenuto responsabile per l'eventuale perdita dei dati del Cliente memorizzati nei Prodotti presentati al Venditore come di seguito indicato. Il Venditore sarà tenuto esclusivamente a fornire i rimedi esclusivi previsti dalle presenti Condizioni Generali, che sostituiranno tutti gli altri rimedi previsti dalla legge. Il Venditore non sarà pertanto responsabile per eventuali costi e spese aggiuntivi sostenuti dal Cliente o per eventuali danni (compresa la perdita di profitti) derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare qualsiasi Prodotto.

6.7 Questa garanzia sostituisce tutte le altre garanzie e responsabilità del prodotto per danni, perdite dirette e indirette, mancati profitti, spese e qualsiasi mancanza o ritardo nell'esecuzione. In ogni caso, la responsabilità massima del Venditore non potrà eccedere il prezzo contrattuale del prodotto dichiarato difettoso o non conforme.

## **7 CONFORMITÀ DEI PRODOTTI E RESPONSABILITÀ DEL PRODOTTO**

7.1 Tutti i Prodotti forniti dal Venditore devono essere conformi alle norme europee in vigore al momento della fornitura; essendo i Prodotti fabbricati dal produttore nel rispetto delle leggi e delle regole tecniche vigenti in Italia, il Cliente si assume l'intero rischio dell'eventuale difformità tra le disposizioni italiane e le disposizioni del paese di destinazione dei Prodotti, manlevando il Venditore. Di conseguenza, il Venditore non sarà responsabile dell'eventuale non corrispondenza dei Prodotti a diverse normative previste in altri Stati se non espressamente richiesto per iscritto dal Cliente nell'ordine di acquisto.

7.2 I Prodotti possono essere soggetti a leggi che ne regolano l'esportazione o essere soggetti ad altri requisiti/restrizioni legislative in Italia, nel paese del Cliente o dei suoi Clienti. Il Cliente è pertanto responsabile dell'esportazione dei Prodotti e manleva il Venditore da ogni e qualsiasi obbligazione ed adempimento degli stessi e da ogni e qualsiasi responsabilità, anche risarcitoria, derivante al Cliente o ai suoi clienti in relazione alle norme di cui sopra.

7.3 Resta esclusa ogni responsabilità di PhysisNET nei confronti del Cliente per danni derivanti da un uso improprio del prodotto o in modo non conforme a quanto indicato nel manuale d'uso.

7.4 Resta esclusa ogni responsabilità di PhysisNET nei confronti del Cliente per danni indiretti (inclusi ove applicabili "punitive damages") conseguenza della fornitura e/o dell'esecuzione del Contratto e delle presenti Condizioni Generali.

7.5 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne PhysisNET rispetto a qualsiasi conseguenza pregiudizievole di domande, azioni e rivendicazioni promosse da terzi che riguardino, direttamente o indirettamente, i Prodotti forniti al Cliente e da questo impiegati e/o assemblati e/o trasferiti ai terzi stessi.

7.6 Le limitazioni di responsabilità di cui al presente articolo si intendono estese anche ad eventuali impieghi ulteriori dei Prodotti forniti nell'ambito di processi produttivi del Cliente e/o di terzi, anche quale componente di prodotti e/o sistemi ulteriori.

7.7 In ogni caso, la responsabilità di PhysisNET (comprensiva – a titolo esemplificativo e non esaustivo – di danni, penali, spese anche legali, costi, oneri e accessori) sarà limitata a e non potrà complessivamente eccedere un importo pari al Prezzo del Prodotto asseritamente difettoso, viziato e/o comunque all'origine del preteso danno, al netto dei costi di produzione e di trasporto.

## **8 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

8.1 Diritti di proprietà intellettuale. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, PhysisNET mantiene la proprietà di ogni diritto di proprietà industriale e intellettuale connesso con i Prodotti, inclusi, ma non esclusivamente, progetti e disegni, idee, processi, metodi e invenzioni, modelli, know-how, competenze, attrezzature e tutta la documentazione tecnica illustrativa. Pertanto la vendita di qualsiasi Prodotto da parte di PhysisNET non può in alcun modo conferire al Cliente né a qualsiasi avente causa di quest'ultimo, espressamente o implicitamente, qualunque licenza di qualsiasi diritto di proprietà industriale o intellettuale di PhysisNET o dei suoi licenzianti, salvo diverso accordo scritto fra le Parti. Tutti i Prodotti devono essere usati e assemblati dal Cliente con il marchio di PhysisNET esclusivamente. Le vendite con diversi marchi, salvo diversa autorizzazione espressa e scritta di PhysisNET, non sono permesse. I Clienti non possono riprodurre i manuali dei Prodotti salvo diversa autorizzazione espressa e scritta di PhysisNET e dietro corresponsione del corrispettivo richiesto. Il Cliente autorizza espressamente PhysisNET a citare la sua denominazione sociale a titolo promozionale e di referenza commerciale.

## **9 CONTROVERSIE E DIRITTO APPLICABILE**

9.1 Tutte le controversie derivanti da o connesse al presente contratto, contrattuali o extracontrattuali, saranno definitivamente risolte dal Tribunale Civile di Genova (Italia) per i Clienti con sede in un Paese UE.

9.2 Tutte le controversie derivanti o connesse al presente contratto, contrattuali o extracontrattuali, saranno risolte in via definitiva mediante arbitrato in conformità al Regolamento della Camera Arbitrale della Liguria per i Clienti con sede in un Paese extra UE. Salvo diverso accordo tra le parti, la sede dell'arbitrato sarà Genova (Italia). La lingua dell'arbitrato sarà l'inglese.

9.3 Tutti i contratti di vendita regolati dalle presenti condizioni generali sono soggetti alla legge italiana e, per i clienti con sede all'estero, alla Convenzione delle Nazioni Unite per la vendita internazionale di merci, (UNCISG), Vienna 1980.

## **10 RISERVATEZZA**

Il Cliente dovrà mantenere la riservatezza e astenersi dall'utilizzare le informazioni riservate del Venditore. Tale obbligo di riservatezza persiste anche dopo l'eventuale risoluzione del contratto il venditore

Il Cliente:.....

firmato in \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_ 202\_

Il Cliente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, concorda ed approva espressamente la clausola n. 7 – garanzia; n. 8 – conformità; e n. 10 - controversie e legge applicabile.

Il Cliente:.....